

# 会议平板

## 快速入门

# 1 安全规范

负责安装和日常维护本设备的人员必须具备安全操作基本技能。在操作本设备前，请务必认真阅读和执行产品手册规定的安全规范。

- 设备的电源规格要求为 AC100~240V，超出电源规格范围可能导致设备无法正常使用或损坏。
- 显示系统要求和图像控制器及控制电脑等设备同相供电，并且避免同大功率设备（如大功率空调）同相。
- 显示系统（如解码器、视频处理器、矩阵）中的所有接地设备需要可靠接地，并采用单点接地方式（所有设备的地线接到等电位排上），接地母线应采用多芯铜质线，不得与电网零线短接或混接。所有接地点必须接到同一地排上，并确保各设备间的压差为零。
- 工作环境温度为 0~40℃，温度不达标时可能会引起设备故障。相对湿度 20%~80%，在湿度较大的地区，要安装抽湿机，以保证相对湿度达到要求。
- 电源线布线时应避开通道，以免电源线被踩踏或受其它重物挤压。
- 请勿将蜡烛、水等火源和水源放置在设备附近。
- 机内有高压，请用户不要自行打开机壳。
- 设备的液晶屏幕易碎，在运输及安装过程中，请注意小心轻放，请勿重压，请勿用硬物敲击、挤压和刻画设备。由用户原因造成的屏幕损坏本公司不予负责。
- 设备在安装调试和使用期间，需要确保工作区内环境干净无灰尘，灰尘浓度参照普通办公室的灰尘环境条件。
- 安装或移动设备应由两人以上协同完成，避免将设备放置在不稳定的桌子或其它物体上，防止造成意外的人员伤害和设备损坏。
- 请不要让设备长期工作在待机状态。如果长时间不使用设备，请将电源拔掉。请勿频繁对设备进行开关机，开关机间隔不小于 3 分钟。
- 请不要将任何锐利物、金属或液体伸入散热孔内或触碰信号接头，以免电路短路及设备损坏，还可能导致电击危险。儿童在场时尤其要注意。
- 设备由低温环境移至温暖区域时，设备内部可能产生凝露，为使凝露充分散发，应放置一段时间后再通电开机。

## 2 装箱清单

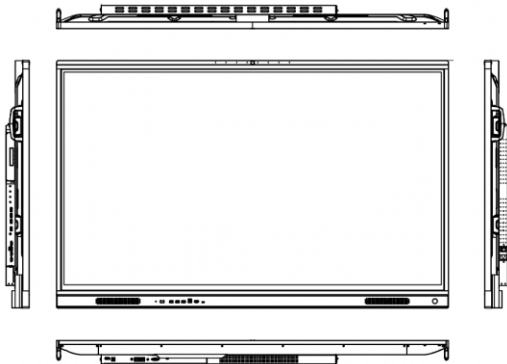
项目	名称	数量	单位
1	会议平板	1	台
2	电源线	1	根
3	触摸笔	2	根
4	用户资料	1	套
5	无线投屏器	1	个
6	WIFI 天线	4	根
7	遥控器 (含电池)	1	套
8	壁挂支架	1	套

备注：根据产品不同型号和不同版本，随箱附件可能有变动，请以实际为准。

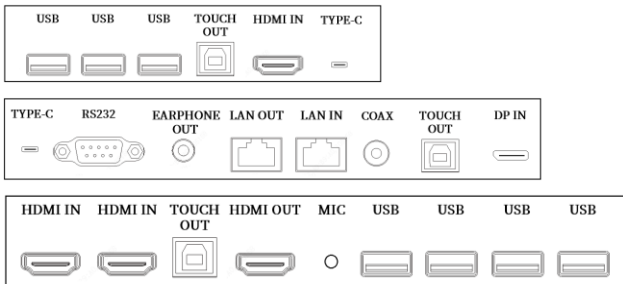
## 3 产品简介

### 3.1 设备外观

本手册适用于多款产品，设备外观请以实物为准。



## 3.2 接口说明



部分接口说明如下表。

接口	描述及使用说明
USB	USB 接口，连接 USB
TOUCH OUT	TOUCH OUT 接口，连接 PC 等设备，可实现对 PC 等设备进行触摸操控
HDMI IN	HDMI 信号输入，连接 HDMI 信号输出设备
TYPE-C	连接 TYPE-C
RS232	RS232 标准的串口，DB9 接口，接收控制信号
EARPHONE OUT	音频信号输出接口，连接音频信号播放设备
LAN OUT	LAN OUT 网口，连接 PC 等设备，使 PC 等设备接入以太网 注意：LAN IN 网口接入以太网后，LAN OUT 网口才可用
LAN IN	LAN IN 网口，接入以太网
COAX	COAX 输出接口，连接 COAX 音频信号输入设备
DP IN	连接 DP 信号输出设备
HDMI OUT	连接 HDMI 信号输出设备
MIC	连接麦克风设备

## 4 线缆连接

当会议平板输入线缆长度超过5米时,需要使用材质优良的 DVI、VGA 或 HDMI 线缆才能获得稳定的画面,线材质量较差时会产生噪点或图像不稳定等现象。



### 说明：

线缆长时间使用过后,接头镀金脱落或变松也可能导致出现图像噪点。

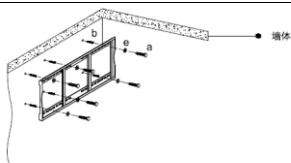
## 5 壁挂支架安装

步骤一：选择合适的安装位置,用6颗木纹螺杆和6颗膨胀胶塞把墙板牢固可靠地安装在选定的墙壁上。必要时钻孔以确保墙壁和螺杆有足够的连接强度。

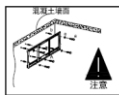


### 注意：

安装时使用水平仪调整墙板的位置,以保证安装位置的水平。



保证墙板水平



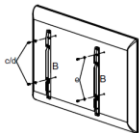
注：a表示螺丝, e表示垫片, b表示膨胀胶塞

步骤二：根据平板背面壁挂螺丝的规格,使用4颗合适的螺丝,将2个挂条固定在平板背面。



### 注意：

固定挂条时要保证左右安装高度相同,且尽量居中安装在平板背面,安装时注意挂条的方向。



▲ 出厂挂条已固定在平板上,可根据实际需求调整安装高度



注：c/d表示螺丝, e表示垫片, B表示挂条

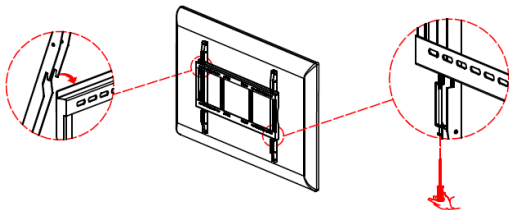
步骤三：将固定在平板上的挂条挂入墙板上,再锁紧挂条上面的安全螺钉。确

认安装完毕后连接电源线和信号线。



### 注意：

固定挂条时要保证左右安装高度相同，且尽量居中安装在平板背面，安装时注意挂条的方向。



## 6 常见故障处理

故障现象	处理方法
电源指示灯红灯亮，指示灯无法转绿灯	<ul style="list-style-type: none"><li>● 检查电源线插座电压和接地是否正常</li><li>● 检查安卓板卡端的 USB 多媒体端口是否有外接设备</li><li>● 请使用按键尝试打开会议平板</li></ul>
无法开机，屏幕没有任何显示，没有声音，指示灯不亮	<ul style="list-style-type: none"><li>● 检查电源线插座电压和接地是否正常</li><li>● 检查船型开关是否打开在“1”的位置</li><li>● 检查按键是否正常</li></ul>
会议平板按键不起作用	请检查按键是否有因为用力过猛无法弹起或者按键有灰尘挤压导致不起作用
外接 PC，无触摸，提示“无法识别的 USB 设备”	<ul style="list-style-type: none"><li>● 请换其他的 USB 接口连接</li><li>● 请更换 USB 触摸线</li><li>● 请重新安装会议平板系统</li></ul>
触摸漂移	检查是否为会议平板系统坐标系引起，进入控制面板（设置）选择校正处理

故障现象	处理方法
会议平板外接音箱有杂音	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 检查外接音箱或者线材是否有电磁干扰</li> <li>● 将自己的耳机插在会议平板耳机孔处，检查是否有杂音，若无，为音箱问题，需要更换外设音箱</li> </ul>
会议平板无声音输出	<p>请在调节音量界面中调大声音，或使用桌面右下角的喇叭图标来调大声音。如果还是有问题，请进行如下操作：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 若会议平板无声音，首先检测喇叭是否正常，将装有歌曲的 U 盘插在板卡的 USB 口上，切换到多媒体通道下，测试有无声音，若有声音，则喇叭是好的，若无声音，可能是喇叭或者板卡的问题</li> <li>● 若喇叭是好的，一般是系统问题，请重新安装会议平板系统</li> </ul>
会议平板 WIFI 信号比正常信号弱许多	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 检查无线路由工作是否正常</li> <li>● 检查会议平板周围是否有干扰遮挡</li> </ul>
会议平板无法连接 WIFI	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 检查环境网络信号强度，看无线路由是否工作正常</li> <li>● 检查 IP 设置，看是否需要自动获取 IP</li> </ul>
会议平板无法连接有线网络	<p>检查有线网络和网线是否正常</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Win10 系统：打开设置-&gt;网络和 internet-&gt;网络和共享中心-&gt;更改适配器设置-&gt;在本地连接右键点属性-&gt;选择 internet 协议版本 4，双击打开-&gt;选择“自动获取 IP 地址”、“自动获取 DNS 地址”</li> </ul>
屏幕玻璃上有水雾	<p>此现象属于正常现象，是由于屏幕玻璃内外温度差导致水雾产生，一般情况通电拷机就可以消失，完全不影响正常使用</p>
会议平板图像有点线或波纹干扰	<p>试着找出影响会议平板的机器，将其远离会议平板，或把会议平板的电源插头插入另一个插座</p>
卡机、死机、不能操作会议平板	<p>断开会议平板电源，等待一分钟左右重新接通电源，然后开机即可</p>
触摸反应慢，失灵	<p>检查会议平板是否运行程序过多，清理占内存较大的程序或重启会议平板</p>
OPS 电脑不能正常开机，无显示无触摸	<p>检查 OPS 电脑是否固定好，重新安装固定 OPS 电脑</p>

# 声明与安全须知

## 版权声明

©2022 浙江宇视科技有限公司。保留一切权利。

未经浙江宇视科技有限公司（下称“本公司”）的书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本手册内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

本手册描述的产品中，可能包含本公司及其可能存在的许可人享有版权的软件。未经相关权利人的许可，任何人不能以任何形式对前述软件进行复制、分发、修改、摘录、反编译、反汇编、解密、反向工程、出租、转让、分许可等侵犯软件版权的行为。

## 商标声明

   是浙江宇视科技有限公司的商标或注册商标。



HDMI、HDMI 高清晰度多媒体接口以及 HDMI 标志是 HDMI Licensing Administrator, Inc. 在美国和其他国家的商标或注册商标。

在本手册以及本手册描述的产品中，出现的其他商标、产品名称、服务名称以及公司名称，由其各自的所有人拥有。

## 出口管制合规声明

本公司遵守包括中国、美国等全球范围内适用的出口管制法律法规，并且贯彻执行与硬件、软件、技术的出口、再出口及转让相关的要求。就本手册所描述的产品，请您全面理解并严格遵守国内外适用的出口管制法律法规。

## 责任声明

- 本公司对使用本手册或使用本公司产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害不承担责任、不进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、数据或文档丢失产生的损失。
- 本文档中描述的产品均“按照现状”提供，除非适用法律要求，本手册仅作为使用指导，所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的、不侵犯第三方权利等保证。
- 若您将产品接入互联网需自担风险，包括但不限于可能遭受网络攻击、黑客攻击、病毒感染等，请您加强网络、设备数据和个人信息等的保护，采取保障设备网络安全的必要措施。本公司对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题不承担任何责任，但本公司会及时提供产品相关安全维护支持。
- 在适用法律未明令禁止的情况下，对于因使用或无法使用本产品或服务而引起的任何直接或间接损失，包括但不限于利润或销售损失、数据丢失或采购替代商品或服务的成本、业务中断等，本公司及其员工、许可方或附属公司都不承担赔偿责任，即使其已被告知存在此种损害的可能性也是如此。某些司法管辖区不允许对人身伤害、附带或从属损害等进行责任限制，则此限制可能不适用于您。
- 本公司对您的所有损害承担的总责任限额不超过您购买本公司产品所支付的价款。



## 隐私保护提醒

本公司遵循适用的隐私保护法律法规。您可以访问宇视科技官网查询我们的隐私政策。本手册描述的产品，可能会采集人脸、指纹、车牌、邮箱、电话、GPS 等个人信息。产品使用过程中，请遵守所在地区或国家的隐私保护法律法规，保障您和他人合法权益。

## 关于本手册

- 本手册供多个型号产品使用，产品外观和功能请以实物为准。
- 本手册配套多个软件版本，产品界面和功能请以实际软件为准。
- 本手册内容可能包含技术性误差或印刷性错误，以本公司最终解释为准。
- 因未按本手册中的指导进行操作而造成的任何损失，由使用方自己承担责任。
- 本公司保留在没有通知或提示的情况下修改本手册中任何信息的权利。由于产品版本升级或相关地区的法律法规要求等原因，本手册内容会不定期进行更新，更新的内容将体现在新版本中。

## 网络安全须知

请根据产品选择必要的措施保障设备网络安全。

### 保障设备网络安全的必须措施

- **修改出厂默认密码并使用强密码：**建议您在首次登录时修改出厂默认密码，并尽可能使用强密码（8 个字符以上，含大小写、数字和特殊字符），以免遭受攻击。
- **更新固件：**建议您将设备固件更新到最新版本，以保证设备享有最新的功能和安全性。最新固件可访问本公司官网或联系当地代理商获取。

### 以下建议可以增强设备的网络安全强度

- **定期修改密码：**建议定期修改密码并妥善保管，确保仅获取授权的用户才能登录设备。
- **开启 HTTP/SSL 加密：**设置 SSL 证书加密 HTTP 传输，保证信息传输的安全性。
- **开启 IP 地址过滤：**仅允许指定 IP 地址的设备访问系统。
- **仅保留必须使用的端口映射：**根据业务需要在路由器或防火墙配置对外开放的最小端口集合，仅保留必须使用的端口映射。请勿把设备 IP 地址设置成 DMZ 或全端口映射。
- **关闭自动登录或记住密码功能：**如果您的电脑存在多个用户使用的情况，建议关闭自动登录和记住密码功能，防止未经授权的用户访问系统。
- **避免使用相同的用户名和密码：**建议使用区别于社交账户、银行、电邮等的用户名或密码，保证在您的社交账户、银行、电邮等账户信息泄露的情况下，获取到这些信息的人无法入侵系统。
- **限制普通账户权限：**如果您的系统是为多个用户服务的，请确保每个用户只获得了个人作业中必须的权限。
- **关闭 UPnP：**启用 UPnP 协议后，路由器将自动映射内网端口。这虽然方便了用户使用，但系统会自动转发相应端口的数据，从而导致本应该受限的数据存在被他人窃取的风险。如果您已在路由器上手工打开了 HTTP 和 TCP 端口映射，建议关闭此功能。
- **SNMP 功能：**如果您不需要使用 SNMP 功能，请关闭此功能。若需使用，建议配置使用更为安全的 SNMPV3 功能。

- **组播:** 组播技术适用于将视频数据在多个设备中进行传递, 若您不需要使用此功能, 建议关闭网络中的组播功能。
- **检查日志:** 定期检查设备日志, 以发现一些异常的访问或操作。
- **物理保护:** 为了您的设备安全, 建议将设备放在有锁的房间内或放在有锁的机柜里, 防止未经授权的物理操作。
- **隔离视频监控网络:** 建议将视频监控网络与其他业务网络进行隔离, 以免其他业务网络中的未经授权的用户访问这些安防设备。

您可以访问宇视科技官网【安全应急响应】, 获取相关安全公告和最新的安全建议。

## 使用安全须知

负责安装和日常维护本设备的人员必须具备安全操作基本技能。请在设备使用前仔细阅读并在使用时严格遵守以下安全操作规范, 以免造成危险事故、财产损失等危害。

### 存储、运输、使用要求

- 请确保设备放置或安装场所的温度、湿度、灰尘、腐蚀性气体、电磁辐射等指标满足设备使用环境要求。
- 请确保设备放置或安装平稳可靠, 防止坠落。
- 除非特别说明, 请勿将设备直接堆叠放置。
- 请确保设备工作环境通风良好, 设备通风口畅通。
- 请防止水或其他液体流入设备, 以免损坏设备和发生电击、火灾等危险。
- 请确保环境电压稳定并符合设备供电要求, 务必在额定输入输出范围内使用设备, 注意整体供电功率大于设备设计最大功率之和。
- 请确保设备安装正确后再上电使用, 以免因连接错误造成人身伤害和设备部件损坏。
- 请勿擅自撕毁设备机箱的防拆封条和拆卸设备。如需维修设备, 请咨询专业人员。
- 移动设备之前请断开电源, 以免发生触电危险。
- 对于室外设备, 请在工程安装时按规范要求做好防水工作。
- 此为 A 级产品, 在生活环境中, 该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下, 可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

### 电源要求

- 请严格遵守当地各项电气安全标准。
- 请务必按照要求使用电池, 否则可能导致电池起火、爆炸的危险。如需更换电池, 请务必使用与原装电池同类型号的电池。
- 请务必使用本地区推荐使用的电线组件(电源线), 并在其额定规格内使用。
- 请务必使用设备标配的电源适配器。
- 请使用带保护接地连接的电网电源输出插座。
- 对有接地要求的设备, 请确保接地合规。

## 限制性物质

部件名称	限制物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴 联苯 (PBB)	多溴 二苯醚 (PBDE)
金属部件	×	○	○	○	○	○
塑胶部件	○	○	○	○	○	○
印制电路板	×	○	○	○	○	○
连接件/紧固件/ 散热件	×	○	○	○	○	○
电源/适配器(如 果有)	×	○	○	○	○	○
线缆/线材	×	○	○	○	○	○
附件	×	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该限制物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下；

×：表示该限制物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求，且目前业内无成熟的替代方案，此产品符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单和欧盟 RoHS 指令环保要求；

(注：不同产品，限制物质或元素存在差异。)

### 中国回收信息《废弃电气电子产品回收处理管理条例》提示性说明

当您不再需要使用此产品时，请遵守国家或当地有关废弃电器电子产品回收处理相关规定，交给有废弃电器电子产品处理资格的企业回收处理。

# 用户保修登记卡

产品保修政策：请访问官网 [http://www.uniview.com/service\\_policy](http://www.uniview.com/service_policy) 查阅

售后服务热线：400-655-2828

客户服务网址：<http://www.uniview.com/service>

更多信息请访问网站：<http://www.uniview.com>

产品条码及产品代码(SN & PID)：  
\_\_\_\_\_

购买时间：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

用户名称：\_\_\_\_\_

经销商：\_\_\_\_\_

详细地址：\_\_\_\_\_

服务电话：\_\_\_\_\_

经销单位：（盖章）

\*保修卡须经经销商盖章方有效\*

**合格证**

QUALIFICATION CARD

检验员(Qc)：合格/PASS