平台服务器巡检工具 使用指导手册



版权声明与使用须知

版权声明

©2023 浙江宇视科技有限公司。保留一切权利。

未经浙江宇视科技有限公司(下称"本公司")书面许可,任何单位和个人不得擅自摘抄、 复制本手册内容的部分或全部,并不得以任何形式传播。

本手册描述的产品中可能包含本公司及可能存在的许可人享有版权的软件。未经相关权利人 许可,任何人不得以任何形式对前述软件进行包括但不限于复制、分发、修改、摘录、反编 译、反汇编、解密、反向工程、出租、转让、分许可等侵犯软件著作权的行为。

使用须知

由于产品版本升级等原因,本手册内容会不定期更新。

本手册仅作为使用指导,其内所有陈述、信息和建议等均不构成任何明示或暗示的担保。本手册中的图形、图表或照片等仅用于说明示例,可能与实际产品存在差异,请以实物为准。

目录

-,	通用]巡检脚本的使用	6
	1.	使用环境	6
	2.	执行巡检	.6
	3.	定位巡检项	.1
	4.	巡检日志	.1
	5.	巡检日志分析工具	.1
=\	巡杜	⊋项说明1	.3
	1.	操作系统检查	.3
	2.	系统进程检查2	!1
	3.	磁盘空间检查	<u>'</u> 4
	4.	网络状态检查	28
	5.	PG 数据库检查	13
	6.	HA & N+1 检查	13
	7.	业务状态检查(VM)5	;3
	8.	系统日志收集5	57
	9.	服务器补丁及工具部署检查	60

版本修订记录

日期	修订	修订章	修改描述	修订人
	版本	节		
2019-04-10	V1.1	§ 2.4	1. 添加 ARP 表参数巡检项;	赵辰
		§ 2.9	 2. 添加通用看门狗补丁巡检项; 	
			3. 添加 Coredump 工具部署巡检项;	
			4. 添加 Tcpdump 工具部署巡检项	
2019-04-16	V1.2	§ 2.8	1. 添加对 messages 日志的部分关键字信息过滤	赵辰
2019-04-28	V1.3	§ 2.7	1.添加数据库备份的定时任务巡检项	赵辰
2019-05-14	V1.4	§ 1.3	1.优化日志显示,提升易用性;	赵辰
			2.结合技服意见,优化巡检项	
2019-07-18	V1.5	全部	添加检查项,修订说明	赵辰
2019-09-03	V1.6	全部	 1.支持添加定时任务巡检; 	赵辰
			2.core 文件调用栈分析;	
			3.lsof 命令检查;	
			4.部分严重问题告警日志	
2019-10-29	V1.7	§ 2.5	增加目录权限检查;	赵辰
			增加数据库状态检查	
2020-02-19	V1.8	全部	示例更新,细化说明	赵辰
2020-07-10	V2.0	全部	增加巡检项;	赵辰

			优化巡检结果	
2020-08-24	V2.1	§1	输出 csv 格式巡检日志	赵辰
2020-11-10	V2.2	全部	支持指定巡检内容巡检;	赵辰
			增加 root 密码有效期巡检;	
			增加硬件信息巡检;	
			增加近期关键问题巡检(operlog_id)	
2021-01-18	V2.4	§1	修复错误	赵辰
			过期检测,此工具 100 天后自动过期	
2021-04-27	V2.7	§1	优化使用	赵辰
			过期检测,自发布日起 180 天内有效期	
2021-10-21	V2.8	§1	优化使用	赵辰
		§ 2.1	Swap 使用量检查	
2022-04-27	V3.0	§1	添加巡检项,增加自动巡检项	赵辰
		§ 2.1	新增日志分析工具,可将巡检出的错误单独过滤出	
			来,便于分析巡检日志	
2023-10-26	V3.4		增加收集 license 功能	袁庆杰

一、通用巡检脚本的使用

1. 使用环境

此巡检脚本可用于巡检安装有 HA、N+1、VM(VM+DB)交付件,且为B3323 及以上版本的环境。

2. 执行巡检

2.1 工具部署

将 GeneralCheck.tar.gz 拷贝至任意目录(如/home)下,然后解压 tar zxf GeneralCheck.tar.gz

2.2 查看工具版本

sh GeneralCheck.sh -v

```
[root@ha_92 tmp]#
[root@ha_92 tmp]# sh GeneralCheck.sh -v
Version : v3.0 release in 2022-04-27
[root@ha_92 tmp]#
```

注: 巡检脚本会定期(6个月)更新一次,请局点使用最新版本。

2.3 工具使用说明

sh GeneralCheck.sh -h

```
[root@ha_92 tmp]# sh GeneralCheck.sh -h
Usage :
  sh GeneralCheck.sh -p local_ip
sh GeneralCheck.sh -f ip_file
  sh GeneralCheck.sh -f ip_file ---- check 2 or more services

(-n): 1 System Info
                                        ---- check local service
                                          ---- check items with option -n
       (-n): 1 System_Info
2 Process_Status
              3
                 Disk_Space
                 Network_Status
              4
              5 PG_Status
              6 HA Status
                 VM Status
              8 System_Log
              9 Tool_Deployment
  sh GeneralCheck.sh -v
                                          ---- see version
  sh GeneralCheck.sh -e
                                          ---- ignore version expired ---- show this usage
  sh GeneralCheck.sh -h
[root@ha_92 tmp]#
```

可以使用-n 参数,来指定巡检部分内容,例如只巡检系统信息

(System_Info) 和进程状态 (Process_Status),如下图:

2.4 手动巡检

<1>手动巡检一台本地/远程服务器

sh GeneralCheck.sh -p ip

注: 1)巡检远程服务器,未配置互信时,会提示输入密码;

2)巡检日志文件会生成在巡检脚本目录下。

命令示例:

<2>手动巡检多台服务器

sh GeneralCheck.sh -f ip.txt

注: 1)需要提供 ip 地址和 root 密码,以空格分隔;

- 2)本地服务器可以不填写密码,如 134 为本机;
- 3)有互信配置的服务器可以不填写密码,如 135(其与 134 有互

信);

4)若 ssh 端口不是默认端口 22, ip 地址格式应该写为 ip:port,

示例: 207.207.35.135:22222;

- 5)若提供的密码不正确,巡检中会提示你再次输入服务器 root 密码;
 - 6) ip.txt 文件名称非固定,但内容须符合要求;
 - 7) 巡检日志文件会生成在巡检脚本路径下,打包为 tar 包。

命令示例:

```
[root@ha_92 tmp]#
[root@ha_92 tmp]# more ip.txt
207.207.35.92
207.207.35.123 admin_123
[root@ha 92 tmp]#
```

```
[root@ha_92 tmp]# sh GeneralCheck.sh -f ip.txt
Version : v3.0 release in 2022-04-27
The number of ip addr : 2
Wed Apr 27 17:03:59 CST 2022
------ ip : 207.207.35.92 checking check System Info (15) [ done
                                   (15)
(3)
(20)
                                              [ done
check Process Status
                                               done
check Disk Space
                                               done
check Network Status
                                    (12)
                                              [ done
                                   (22)
check PG Status
                                             [ done
check MA Status
check VM Status
                                   (1)
                                               done
                                   (9)
(5)
(3)
                                              [ done
check System Log (5) [ done ]
check Tool Deployment (3) [ done ]
check result(/home/zhaochen/tmp/207.207.35.92_check.log ) created.
 ------ ip : 207.207.35.92 finished
ip : 207.207.35.123 is a remote ip
ip : 207.207.35.123 available
Transfering script ...
Running script ...
Version : v3.0 release in 2022-04-27
The number of ip addr : 1
Wed Apr 27 17:12:45 CST 2022
check System Info (15) [ done check Process Status (3) [ done check Disk Space (19) [ done
                                               done
check Disk Space
check Network Status
                                   (12)
(1)
                                              [ done
check PG Status
                                              [ done
check HA Status
check VM Status
                                   ( 1)
( 1)
                                              [ done
                                               done
check System Log
check Tool Deployment
                                   (5)
                                             [ done
                                             [ done
check result( /home/207.207.35.123_check.log ) created.
 ----- ip : 207.207.35.123 finished
Collecting data ...
---- ip : 207.207.35.123 collected -----
tar log to /home/zhaochen/tmp ... [ done ]
check_log.tar.gz file list:
                                  58721 2022-04-27 17:04 207.207.35.92_check.log
397270 2022-04-27 17:13 207.207.35.123_check.log
44262 2022-04-27 17:04 207.207.35.92_check.csv
-rw-r--r-- root/root
 -rw-r--r-- root/root
 -rw-r--r- root/root
 -rw-r--root/root
                                   20573 2022-04-27 17:13 207.207.35.123 check.csv
[root@ha_92 tmp]#
```

2.5 定时巡检

请在定时任务/etc/crontab 中添加如下定时任务,并重启定时任务服

务

00 */6 * * * root /bin/sh /home/GeneralCheck_Crontab.sh /home/ip.txt

注: 1)此命令定时巡检间隔为 6 小时;

- 2)务必给所有 ip 填写上对应的密码,并确保密码正确;
- 3)巡检日志文件和巡检执行日志会归档至

/var/log/general_check/目录下,并定时清理;

- 4)可以执行如下命令,验证定时任务执行时是否有其他报错,如服务器密码错误等:sh /home/GeneralCheck.sh -f /home/ip.txt -t
 - 5) ip.txt 文件名称非固定,但内容须符合要求;

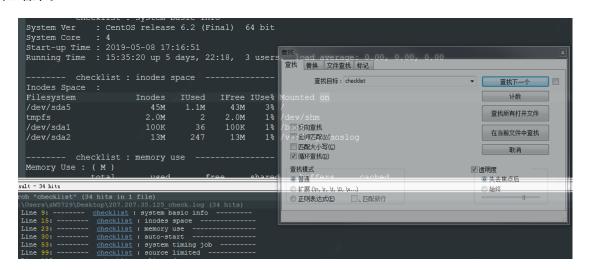
如果 ip 不能 ping 通,会进行提示,并跳过此 ip 的服务器的巡检。

2.6 日志归档

- <1>手动巡检时,巡检日志会生成在巡检脚本目录下;
- <2>巡检多台服务器时,会将巡检日志自动打包,以巡检时间命名;
- <3>定时巡检时,巡检日志会生成在/var/log/general_check 目录下, 并定时清理。

3. 定位巡检项

在 PC 上使用编辑器查看巡检日志时,查找 checklist 关键字(新版本为 CHECKLIST),将检索出所有的巡检项标题,方便快速查看某巡检项的 巡检结果。



4. 巡检日志

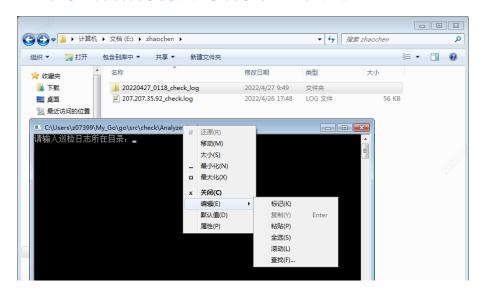
巡检结果会输出 2 种日志文件 check.log 和 check.csv,和 svconfig.tgz 的授权备份文件。在压缩包的 usr\local\imosconfig\license 下面存在收集的 license 文件。



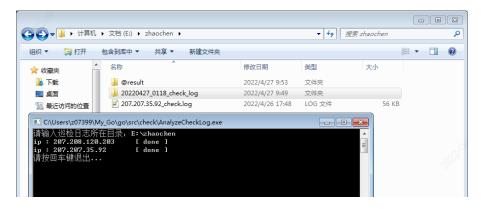
5. 巡检日志分析工具

将收集到的巡检日志存放在电脑中,并在电脑上双击左键运行程序 AnalyzeCheckLog_windows.exe(日志和程序可以不在同一个文件夹内)。 鼠标右键点击窗口的边框,选择【编辑】-【粘贴】需要检查的文件夹路径(若直接回车则默认分析程序所在的父目录下的巡检日志)。

注:程序会分析目录内及其子目录下的巡检日志



分析完成后,巡检日志的目录中会新出现一个@result 文件夹(若按文件名排序,此文件夹默认会排在第一个),里面存放着分析完成的巡检日志的结果。



分析结果如下

二、巡检项说明

1. 操作系统检查

1.1 Linux 系统基本信息

巡检示例:

巡检分析:

<1>linux 版本, cpu 核心数及型号,开机时间及运行时间,平均负载,主机名。

<2>System Time 系统时间,Hardware Time 系统硬件时间,两者需要保持相同。

1.2 grub 配置

巡检示例:

```
----- checklist : grub -----
----- RESULT(grub) : [ wrong ] -----
```

巡检分析:

<1>若检查结果为 wrong,请按照《BIOS 资源冲突宕机问题及解决》文档来检查处理。

1.3 cpuspeed 性能调节

巡检示例:

巡检分析:

<1>检测是否开启 cpu 性能调节功能

☆自动化巡检----若系统开启 cpuspeed,进行提示

1.4 内存硬件信息

```
checklist : memory hardware info
Memory Device
   Size: 8192 MB
   Type: DDR3
   Speed: 1600 MHz
Memory Device
   Size: 8192 MB
    Type: DDR3
   Speed: 1600 MHz
Memory Device
    Type: DDR3
   Speed: 1600 MHz
Memory Device
   Size: 8192 MB
Type: DDR3
   Speed: 1600 MHz
Memory Slot (Used / All) : 4 / 4
```

- <1>memory device 代表一根内存条;
- <2>size 表示内存容量;
- <3>type 表示内存条类型;
- <4>speed 表示内存频率;
- <5>memory slot 代表服务器的内存插槽数量。

1.5 root 密码有效期

巡检示例:

```
Last password change : Nov 09, 2020
Password expires : never
Password inactive : never
Account expires : never
Minimum days between password change : 0
Maximum days between password change : 99999
Days of warning before password expires : 7
Days when root password expired : 99999 days

****** RESULT(password validity) : [ correct ] ******
```

巡检分析:

<1>linux 系统中 root 用户的密码有效期情况。

☆自动化巡检----root 密码有效期小于 30 天时,进行提示

1.6 系统配置

巡检示例:

```
checklist : system config -------
/etc/sysctl.conf :
net.ipv4.ip_forward = 0
net.ipv4.conf.default.rp filter = 1
net.ipv4.conf.default.accept_source_route = 0
kernel.sysrq = 0
kernel.core_uses_pid = 1
net.bridge.bridge-nf-call-ip6tables = 0
net.bridge.bridge-nf-call-iptables = 0
net.bridge.bridge-nf-call-arptables = 0
kernel.msqmnb = 65536
kernel.msgmax = 65536
kernel.shmmax = 4294967295
kernel.shmall = 268435456
kernel.sem =250 250000 32 1000
net.ipv4.tcp_max_syn_backlog=65535
kernel.core_pattern = /root/core_dump-%e-%p-%t-%s-%h
net.ipv4.neigh.default.gc_thresh1=512
net.ipv4.neigh.default.gc_thresh2=2048
net.ipv4.neigh.default.gc_thresh3=4096
net.ipv4.tcp_timestamps=0
net.ipv4.tcp_syncookies=1
```

巡检分析:

<1>若服务器中安装有双机或 N+1 软件,net.ipv4.ip_forward 必须为0。

1.7 Inodes 空间

巡检示例:

巡检分析:

<1>检查 IUse%列的数值,若达到或接近 100%,代表系统中文件数过 多,可能会无法创建新的文件,导致系统环境异常,需要联系研发处理。

☆自动化巡检----使用率高于80%会有提示

1.8 内存使用

巡检示例:

巡检分析:

<1>查看 free 列数值,若两项数值过小,说明剩余内存空间可能不足,需要检查是否存在内存不足或内存泄漏等问题。

1.9 程序 swap 使用情况

巡检示例:

```
checklist : swap use
( unit : MB )
      SIZE PROC
PID
        OM postgres: postgres imos 207.207.35.99(12794) idle
9950
        OM postgres: postgres imos 207.207.35.99(12788) idle
9587
870
        ΘM
783
        ΘM
767
        OM postgres: postgres imos 207.207.35.92(45641) idle
766
        OM postgres: postgres imos 207.207.35.92(45640) idle
        OM postgres: postgres imos 207.207.35.92(45639) idle
765
764
        OM postgres: postgres imos 207.207.35.92(45638) idle
763
        OM postgres: postgres imos 207.207.35.92(45637) idle
762
        OM postgres: postgres imos 207.207.35.92(45636) idle
761
        OM postgres: postgres imos 207.207.35.92(45635) idle
760
        OM postgres: postgres imos 207.207.35.92(45634) idle
759
        OM postgres: postgres imos 207.207.35.92(45633) idle
758
        OM postgres: postgres imos 207.207.35.92(45632) idle
757
        OM postgres: postgres imos 207.207.35.92(45631) idle
        OM postgres: postgres imos 207.207.35.92(45630) idle
756
755
        OM postgres: postgres imos 207.207.35.92(45629) idle
754
        OM postgres: postgres imos 207.207.35.92(45628) idle
753
        OM postgres: postgres imos 207.207.35.92(45627) idle
        OM postgres: postgres imos 207.207.35.92(45626) idle
752
```

巡检分析:

<1>查找使用 swap 最多的 20 个进程;

<2>如果进程占用 swap 过多,系统内存可能不足,容易出现性能问题。

1.10 开机自启动项

巡检示例:

巡检分析:

<1>查看双机、N+1 或者其他交付件的自启动配置,若同时存在则需要修改;

<2>查看 ntp 时间同步是否配置,若不存在,建议添加部署。

☆自动化巡检----业务自启动是否正确添加

异常处理:

修改/etc/rc.d/rc.local 配置文件,将多余的行注释掉或者删除。

1.11 系统定时任务

```
00 4 * * * root /opt/wise/ia12k/bin/dbbk_iam.sh
*/10 * * * root /bin/sh /usr/local/bin/adapterChecked.sh
00 5 * * * root /usr/local/bin/checkreindex.sh
*/10 * * * root /usr/local/bin/lockandconnection.sh
*/10 * * * root /bin/sh /usr/local/bin/ipConflictDetect.sh
*/10 * * * root /bin/sh /usr/local/bin/ethInfo.sh
30 1 * * root /usr/local/bin/autoclean.sh
00 2 * * root /usr/local/bin/autoclean_imos_sub_table.sh
30 6 * * root /usr/local/bin/autoclean_operlog_and_event_record.sh
30 14 * * root /usr/local/bin/autoclean_operlog_and_event_record.sh
30 12 * * root /usr/local/bin/autoclean_operlog_and_event_record.sh
30 14 * * root /usr/local/bin/autoclean_operlog_and_event_record.sh
30 14 * * root /usr/local/bin/autoclean_instory_file.sh
*/20 * * root /usr/local/bin/creatcfg.sh
50 23 * * root /usr/local/bin/creatcfg.sh
50 23 * * root /usr/local/bin/bk_pglog.sh
*/5 * * * root /usr/local/bin/pg_repack.sh ' imos' 207.207.35.91 10
#*/10 * * * root /usr/local/bin/pg_repack.sh ' imos' 207.207.35.91 10
#*/10 * * * root /usr/local/bin/haservice.sh
* * * * * root /usr/local/habin/coro_pace_check.sh

******* RESULT(multi dbbk.sh) : [ correct ] ******
******* RESULT(crond running) : [ wrong ] ******
```

- <1>查看定时任务配置是否正确,是否有重复的;
- <2>查看定时系统任务是否在运行状态。

注: CentOS 6 和 CentOS 7 系统下,显示会略有不同。

☆自动化巡检----检测是否存在多个数据库备份任务

☆自动化巡检----检测定时任务服务是否正在运行

异常处理:

- <1>修改/etc/crontab 定时任务配置文件,删除多余的配置项;
- <2>保存退出,并重启定时任务。

1.12 系统资源限制配置

<1>查看 open files 和 max user processes 项,代表打开的最大文件数与最大的运行进程数,若局点业务量较大,可以适当调大此参数。

1.13 imos 交付件安装

巡检示例:

```
total 20K
drwxr-xr-x 2 root root 4.0K Nov 6 10:52 haconf
drwxr-xr-x 2 root root 4.0K Nov 6 10:50 license
drwxr-xr-x 2 root root 4.0K Nov 6 10:38 pkm
drwxr-xr-x 2 root root 4.0K Nov 6 02:22 vkd
drwxr-xr-x 2 root root 4.0K Nov 6 10:38 vmconf
```

巡检分析:

<1>查看已安装的交付件情况。

1.14 linux 审计功能

巡检示例:

```
------ checklist: linux audit: ------
linux audit: on
try disable: ok
```

巡检分析:

<1>检查审计功能是否开启,如果开启,则自动进行关闭。

1.15 Linux 内核信息

巡检示例:

```
Linux Dmesg:
e1000e: eth2 NIC Link is Down
lo: Disabled Privacy Extensions
ADDRCONF(NETDEV_UP): eth1: link is not ready
e1000e: eth1 NIC Link is Up 1000 Mbps Full Duplex, Flow Control: None
ADDRCONF(NETDEV_CHANGE): eth1: link becomes ready
e1000e 0000:00:19.0: irq 39 for MSI/MSI-X
e1000e 0000:00:19.0: irq 39 for MSI/MSI-X
ADDRCONF(NETDEV_UP): eth2: link is not ready
e1000e: eth2 NIC Link is Up 1000 Mbps Full Duplex, Flow Control: Rx/Tx
ADDRCONF(NETDEV_CHANGE): eth2: link becomes ready
```

巡检分析:

<1>此项内容将展示内核相关的系统信息。

2. 系统进程检查

2.1 系统状态 (top 命令)

巡检示例:

```
Current System Status:

top - 14:51:43 up 26 days, 34 min, 3 users, load average: 0.00, 0.14, 0.29

Tasks: 359 total, 1 running, 358 sleeping, 0 stopped, 20 zombie Cpu(s) 22.1%us, 0.8%sy, 0.0%ni 296.5%id, 0.6%wa, 0.0%hi, 0.0%si, 0.0%st

Mem: 16251716k total, 6248312k used, 10003404k free, 402800k buffers

Swap: 32767992k total, 11988k used, 32756004k free, 2076212k cached
```

巡检分析:

- ① 系统最近 1、5、15 分钟的平均负载,标准值为 0.7*CPU 核心数,超过表示此时系统负载偏高;
- ② 僵尸进程个数,标准值为 0,后面巡检会详细列出僵尸进程的信息;
- ③ 用户空间占用 cpu 百分比;

- ④ 空闲 cpu 百分比,数值越小,代表 cpu 整体负载越高;
- ⑤ IO 等待占用的 cpu 百分比。

2.2 进程状态 (ps axfj 命令)

巡检示例:

巡检分析:

- <1>查看相关服务或业务进程是否启动,后面会详细列出进程状态;
- <2>查看是否有僵尸进程,若有业务进程的僵尸进程,则为服务进程有异常,需要分析处理。
- ☆自动化巡检----检测是否存在僵尸进程
- ☆自动化巡检----检测是否存在背景抓包进程

异常处理:

- <1>如果是 corosync 的僵尸进程,是由于网络原因产生的,需要重启服务器来恢复;
- <2>如果是其他的进程,可以用 kill -9 进程号的命令来清理;
- 注:结果中的第二列是进程的 pid 号

```
kill -9 30241
```

<3>如果存在背景抓包进程,请注意是否有必要开启,及磁盘空间情况。

2.3 业务进程运行状态

巡检示例:

```
Process Status :
Thu Jul 18 14:51:00 2019
Thu Jul 18 14:51:00 2019
Thu Jul 18 14:51:00 2019
Thu Jul 18 11:52:26 2019
Jusr/local/bin/dc_recovery.sh
Thu Jul 18 11:52:26 2019
Jusr/local/bin/redis_server *:6379
Thu Jul 18 11:52:26 2019
Jusr/local/bin/msg
Thu Jul 18 11:52:27 2019
Jusr/local/bin/mserver
Thu Jul 18 11:52:27 2019
Jusr/local/bin/mserver
Thu Jul 18 11:52:27 2019
Jusr/local/bin/mserver
Thu Jul 18 11:52:29 2019
Jusr/local/bin/limpserver
Thu Jul 18 11:52:29 2019
Jusr/local/bin/impserver
Thu Jul 18 11:52:29 2019
Jusr/local/bin/impserver
Thu Jul 18 11:52:30 2019
Jusr/local/bin/itcserver
Thu Jul 18 11:52:30 2019
Jusr/local/bin/inmserver
Thu Jul 18 11:52:30 2019
Jusr/local/bin/mserver
Thu Jul 18 11:52:30 2019
Jusr/local/bin/nmserver
Thu Jul 18 11:52:30 2019
Jusr/local/bin/nwserver
Thu Jul 18 11:52:30 2019
Jusr/local/bin/paggbserver
Thu Jul 18 11:52:31 2019
Jusr/local/bin/paggserver
Thu Jul 18 11:52:31 2019
Jusr/local/bin/pagserver
Thu Jul 18 11:52:31 2019
Jusr/local/bin/smart_community
Thu Jul 18 11:52:31 2019
Jusr/local/bin/smart_community
Thu Jul 18 11:52:32 2019
Jusr/local/bin/smart_community_sync
Thu Jul 18 11:52:32 2019
Jusr/local/bin/cdmdaemon /usr/local/svconfig/cdmconf/cdm_daemon.cfg
Tue Jun 25 11:13:03 2019
Jusr/local/bin/cdmdaemon /usr/local/svconfig/cdmconf/cdm_daemon.cfg
```

巡检分析:

<1>红线左侧表示进程的上一次启动时间,红线右侧表示具体的业务进

<2>若某个业务有停止过,则启动时间会与其他进程不相同。

3. 磁盘空间检查

3.1 fstab 配置

程;

巡检示例:

巡检分析:

<1>查看开机启动时磁盘分区的挂载配置。

3.2 磁盘分区空间

巡检示例:

巡检分析:

<1>查看各磁盘分区的空间大小及使用率,若某分区使用率较高,则可能有异常,如日志未打包,产生大量 core 文件等等。

☆自动化巡检----使用率高于80%会有提示

异常处理:

<1>检查对应目录下是否有背景抓包或者 core 文件产生,有则清楚不需要的文件;

<2>检查对应目录下是否有不需要的文件,有则删除。

3.3 文件/文件夹属性 & 使用空间

<1>查看巡检的文件/目录的属性及使用空间。

☆自动化巡检----文件属性是否正确

异常处理:

<1>修改/dev/null 文件权限:

```
rm -rf /dev/null && mknod -m 666 /dev/null c 1 3 && chown root:root /dev/null
```

<2>给/tmp 目录添加 t 权限:

```
chmod o+t /tmp
```

<3>修改/mnt/syncdata/resftp/A8 目录权限:

```
chmod 775 /mnt/syncdata/resftp/A8
```

chown uploadusr.h3cgroup /mnt/syncdata/resftp/A8

3.4 大容量文件

巡检示例:

巡检分析:

<1>搜索描述中的三个目录下的文件,列出单个文件超过 2G 的文件。

☆自动化巡检----是否存在大容量文件

3.5 lsof 文件状态

```
COMMAND PID USER FD TYPE DEVICE SIZE/OFF NODE NAME
postmaste 16939 postgres 45u REG 147.0 16777216 2756862 /mnt/syncdata/pgsql/data/pg_xlog/000000010000000300000051 (deleted)
postmaste 16999 postgres 22u REG 147.0 16777216 2756862 /mnt/syncdata/pgsql/data/pg_xlog/000000010000000300000051 (deleted)
postmaste 16902 postgres 15u REG 147.0 16777216 2756862 /mnt/syncdata/pgsql/data/pg_xlog/0000000100000003000000051 (deleted)
postmaste 16913 postgres 49u REG 147.0 16777216 2756862 /mnt/syncdata/pgsql/data/pg_xlog/000000010000003000000051 (deleted)
postmaste 18625 postgres 11u REG 147.0 16777216 2756862 /mnt/syncdata/pgsql/data/pg_xlog/00000001000000300000051 (deleted)
deleted but unreleased size : 80 M
```

<1>列出系统中被标记为删除,但实际还未删除的文件,并计算总大小。

3.6 core 文件

巡检示例:

巡检分析:

<1>查看系统中近 10 天内是否有 core 文件生成,若有则代表有进程崩

溃,需要联系研发分析处理。

异常处理:

<1>收集 core 文件及相关时间点日志;

<2>联系相关业务研发分析。

3.7 core 文件调试

```
(gdb)
#0 0x001fb424 in __kernel_vsyscall ()
#1 0x00a40886 in epoll_wait () from /lib/libc.so.6
#2 0x00d5d269 in ACE_Dev_Poll_Reactor::work_pending_i (this=0x960f260, r)
#3 0x00d5e7ec in ACE_Dev_Poll_Reactor::handle_events_i (this=0x960f260, m)
#4 0x00d5f669 in ACE_Dev_Poll_Reactor::handle_events (this=0x960f260, m)
#5 0x0013db52 in ACE_Reactor::handle_events (this=0x960e40, max_wait_t)
#6 0x0013b4df in CImfAppMgr::handleEvents (this=0x960f240) at /mnt/jenk
#7 0x0060le8c in IMOS_Start () at /mnt/jenkins/template_build/build_lin
#8 0x0804b3da in ?? ()
#9 0x0804b3ee in ?? ()
#10 0x000000000 in ?? ()
```

<1>分析最近 10 天内的最新的 2 个 core 文件,将打印程序崩溃时的函数调用栈等信息,方便定位崩溃原因。

4. 网络状态检查

4.1 网卡配置

巡检示例:

巡检分析:

<1>查看网卡配置、子网掩码、虚地址等是否配置正确。

4.2 网卡网速及流量

```
checklist : netcard speed ------
eth1 : 1000 MB/s
    recieve_flow : 0.37 KB/s
    transfer_flow : 0.60 KB/s

eth2 : 1000 MB/s
    recieve_flow : 0.44 KB/s
    transfer_flow : 0.61 KB/s

lo :
    recieve_flow : 0.00 KB/s
    transfer_flow : 0.00 KB/s
    ****** RESULT(netcard speed) : [ correct ] ******
```

<1>查看网卡协商网速是否为 1000M/s;

<2>查看当前网卡流量情况。

☆自动化巡检----检测到网速非千兆时会提示

4.3 路由配置

巡检示例:

巡检分析:

<1>查看系统默认网关②的配置是否正确,若有启动虚地址,需查看虚地址的默认网关①的 metric 参数是否低于默认网关(20 < 50,虚地址路由优先级较高)。

4.4 ARP 缓存表

<1>gc_interval、gc_thresh1、gc_thresh2、gc_thresh3 为系统 ARP 缓 存表参数;

<2>Count of ARP in fact : 目前实际的 ARP 缓存表中表项个数。

☆自动化巡检----arp 表项数量是否正常

注: 建议研发分析,若需要调整其参数,请综合考虑现场网络情况。

4.5 ip 冲突检测

巡检示例:

```
------ checklist : ip conflict -------
ARPING 207.207.35.92 from 0.0.0.0 eth1
Sent 4 probes (4 broadcast(s))
Received 0 response(s)

***** RESULT(ip conflict) : [ correct ] ******
----- checklist : ping to gateway ------
```

巡检分析:

<1>检测当前网络中是否有相同 ip 的网络设备。

☆自动化巡检----检测是否存在相同 ip 的设备

4.6 系统网络状态

```
checklist : ping to gateway -------
****** RESULT(ping loss:1) : [ wrong ] - ******
 ----- checklist : ping to gateway ------
ping.log : non-exist or empty
---- ping test in manual ----
Group 1 Ping Test :
PING 207.101.67.1 (207.101.67.1) 56(84) bytes of data.
64 bytes from 207.101.67.1: icmp_seq=1 ttl=255 time=3.45 ms
64 bytes from 207.101.67.1: icmp_seq=2 ttl=255 time=1.38 ms
64 bytes from 207.101.67.1: icmp_seq=3 ttl=255 time=1.83 ms
64 bytes from 207.101.67.1: icmp seq=4 ttl=255 time=4.42 ms
64 bytes from 207.101.67.1: icmp_seq=6 ttl=255 time=0.850 ms
64 bytes from 207.101.67.1: icmp_seq=7 ttl=255 time=1.08 ms
64 bytes from 207.101.67.1: icmp_seq=8 ttl=255 time=3.02 ms
64 bytes from 207.101.67.1: icmp_seq=9 ttl=255 time=3.02 ms
64 bytes from 207.101.67.1: icmp_seq=10 ttl=255 time=1.74 ms
10 packets transmitted, 9 received, 10% packet loss, time 10011ms
rtt min/avg/max/mdev = 0.850/2.314/4.426/1.148 ms
```

<1>若存在相关日志文件,则从日志中分析;若不存在,则手动 ping 网关(10 次*2 组)进行检查;

<2>查看 ping 网关状态,是否有 ping 不通或者频繁丢包问题。

☆自动化巡检----是否存在网络丢包

4.7 防火墙配置

<1>检查防火墙相关配置

☆自动化巡检----检查防火墙是否被禁用,是否取消开机自启动

4.8 网络访问限制

巡检示例:

```
--------checklist : network limit -----------Allow :
Deny :
```

巡检分析:

<1>检查是否有配置允许或阻止 ssh 连接的 ip 地址;

<2>若为空,则表示未配置。

4.9 ssh 配置

巡检示例:

巡检分析:

<1>检查 ssh 的配置文件。

5. PG 数据库检查

5.1 数据库地址 & 版本号

巡检示例:

```
DB Server Ip : 207.207.35.91
DB Server Port : 5432
DB Version : PostgreSQL 11.1
Independent DB : Yes
```

巡检分析:

- <1>查看数据库版本信息,地址及服务端口;
- <2>若已安装 HA or N+1, IP 地址应为虚地址;
- <3>数据库 ip 非当前服务器 ip 时,认为是独立数据库。

注: 双机和 N+1 中,备机数据库会误识别为独立数据库,只要数据库 ip 为主机的虚地址即可

5.2 数据库配置检查

巡检示例:

```
timezone : Asia/Shanghai (Asia/Shanghai)
log_timezone : Asia/Shanghai (Asia/Shanghai)
unix_socket_directories : /tmp (/tmp)
client_encoding : UTF8 (UTF8)
fsync : on (on)
max_connections : 1200 (1200)
synchronous_commit : off (off)
autovacuum : on (on)
track_counts : on (on)
effective_cache_size : 4GB
shared_buffers : 2GB
work_mem : 4MB
maintenance_work_mem : 64MB
log_statement : none
log_lock_waits : on
deadlock_timeout : 1s
archive_mode : off
archive_command : (disabled)
```

巡检分析:

<1>查看数据库常用基本参数的配置。

注: 括号内为正确值或推荐值。

5.3 数据库密码有效期

巡检示例:

巡检分析:

<1>查看数据库密码是否配置了有效期。

注: 若配置了有效期,在密码到期后,将无法登录数据库。

☆自动化巡检----若密码配置了有效期,进行提示

5.4 数据库存储空间

巡检示例:

```
name | owner | size

imos | postgres | 72 MB

zabbix | postgres | 15 MB

postgres | postgres | 7707 kB

template1 | postgres | 7569 kB

template0 | postgres | 7569 kB

(5 rows)
```

巡检分析:

- <1>查看数据库存储空间,空间大小与局点业务及数据量有关系;
- <2>若同时存在 imos 和 cds 数据库,会分别进行数据库巡检。

5.5 数据库连接数

巡检示例:

巡检分析:

<1>datname: 连接的数据库名称,一般有 postgres、imos、cds 等

等;

<2>client_addr: 连接数据库的 ip 地址及子网掩码;

<3>state: 当前连接的状态,一般有 active、idle 等等;

<4>count:相同 datname、ip、state 的连接个数。

5.6 当前查询语句

巡检示例:

巡检分析:

<1>查看当前数据库中正在执行的 sql 语句。

5.7 长事务查询

巡检示例:

巡检分析:

<1>查看当前数据库中长事务语句(执行时间>10s)。

☆自动化巡检----检查是否有执行时间过长的语句

5.8 数据库复制槽

<1>查看当前数据库中复制槽的状态。

☆自动化巡检----复制槽状态错误时,进行提示

5.9 数据库历史版本号

巡检示例:

巡检分析:

<1>查看数据库中的交付件升级版本号。

5.10 库表存储空间 top20

```
checklist : table storage space
(top 20) :
             relname
                                    | | pg_size_pretty | reltuples
public.large_test
                                     | 142 MB
public.tbl_mars2wgs
                                     | 22 MB
public.spatial_ref_sys
public.tbl_event_typerel
public.tbl_dic
                                     | 328 kB
public.tbl_bank_alarm_type
public.tbl_system_param
                                     | 120 kB
public.tbl_operlog_2020_02_18_02 | 120 kB
public.tbl_operlog_2020_02_02_01 | 112 kB
public.tbl_operlog_2020_02_18_01 | 112 kB
public.tbl_operlog_2020_02_03_02 | 112 kB
public.tbl_operlog_2020_02_15_01 | 112 kB public.tbl_operlog_2020_01_17_03 | 112 kB
public.tbl_operlog_2020_02_14_01 | 112 kB
public.tbl_operlog_2020_02_12_01 | 112 kB
public.tbl_operlog_2020_02_03_03 | 112 kB
public.tbl_operlog_2020_01_20_03 | 112 kB
public.tbl_operlog_2020_01_19_03 | 112 kB public.tbl_operlog_2020_02_13_01 | 112 kB
public.tbl_operlog_2020_01_17_02 | 112 kB
```

<1>pg_size_pretty 数据库表占用的空间。若数据表空间过大,则需要联系数据库研发进行清理,否则会影响数据库的性能。

<2>reltuples 数据库表记录数。

5.11 分表情况

巡检示例:

巡检分析:

<1>查看数据库中的分表数量,min 和 max 表示分表的范围(一般按时间分表)。

5.12 库表年龄 top20

checklist: table age
(top 20):
current_database rolname nspname relkind relname age age_remain
imos postgres pg_catalog r pg_type 17894 2147465754
imos postgres pg_catalog r pg_index 17894 2147465754
imos postgres pg_toast t pg_toast_2619 17894 2147465754
imos postgres pg_toast t pg_toast_1255 17894 2147465754
imos postgres pg_toast t pg_toast_2604 17894 2147465754
imos postgres pg_catalog r pg_statistic 17894 2147465754
imos postgres pg_toast t pg_toast_2618 17894 2147465754
imos postgres pg_toast t pg_toast_2620 17894 2147465754
imos postgres pg_toast t pg_toast_2609 17894 2147465754
imos postgres pg_toast t pg_toast_2964 17894 2147465754
imos postgres pg toast t pg toast 2396 17894 2147465754
imos postgres pg toast t pg toast 3596 17894 2147465754
imos postgres pg toast t pg toast 2606 17894 2147465754
imos postgres pg catalog r pg authid 17894 2147465754
imos postgres pg_catalog r pg_attribute 17894 2147465754
imos postgres pg catalog r pg proc 17894 2147465754
imos postgres pg catalog r pg user mapping 17894 2147465754
imos postgres pg_catalog r pg_attrdef 17894 2147465754
imos postgres pg catalog r pg constraint 17894 2147465754
imos postgres pg_catalog r pg_operator 17894 2147465754
(20 rows)

<1>查看数据库表的年龄。

☆自动化巡检----库表年龄过高时,进行提示

5.13 库表约束与索引

巡检示例:

巡检分析:

<1>idx_cnt 查看库表的索引个数。

5.14 库表索引利用率 top10

<1>idx_scan 查看库表的索引使用率。

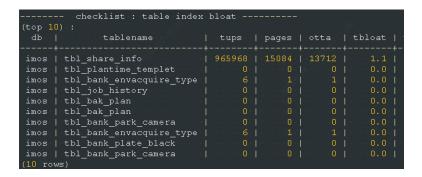
5.15 库表索引占用空间 top10

巡检示例:

巡检分析:

<1>idx_size 查看索引所占空间的大小。

5.16 库表索引膨胀 top10



<1>tbloat 查看索引的膨胀倍数,若数值过大,则需要进行清理。

5.17 库表膨胀 top10

巡检示例:

巡检分析:

<1>tbloat 查看库表的膨胀倍数,若数值过大,则需要进行清理。

5.18 数据库的锁情况

<1>all locks: 查看数据库的所有锁的占用情况;

<2>dead locks: 查看数据库当前的死锁情况,正常情况此结果为空。

☆自动化巡检----检测到存在锁等待时会进行提示

5.19 数据库查询命中率

巡检示例:

巡检分析:

<1>查看数据库的查询命中率,hit_ratio 越接近 100%越好,

rollback_ratio 越接近 0%越好。

5.20 数据库垃圾

<1>查看数据库垃圾,如果垃圾过多,需要进行清理;

<2>n_dead_tup 表示数据死亡行数。

5.21 tbl_operlog_inner 分表创建失败问题

巡检示例:

```
----- checklist : tbl_operlog_inner ------
****** RESULT(operlog_id) : [ wrong ] *****
```

巡检分析:

<1>查看 tbl_operlog_inner 表的 operlog_id 字段属性。

☆自动化巡检----字段值缺少默认值实,进行提示

异常处理:

<1>需要安装 B3337P02H385 补丁。

6. HA & N+1 检查

6.1 交付件类型、版本、补丁号

巡检示例:

巡检分析:

<1>查看交付件版本及补丁是否按需求安装。

6.2 hosts 配置

巡检示例:

```
------ checklist : hosts config -------
/etc/hosts :
127.0.0.1 localhost localhost.localdomain local
207.207.35.135 vm135
207.207.35.134 vm134
```

巡检分析:

<1>配置中需要填写主备机的业务实 ip 地址和服务器名。

6.3 ha_hosts 配置

巡检示例:

```
------ checklist : ha_hosts config -------
/usr/local/hcha/hosts :
172.16.0.5 vm135
172.16.0.4 vm134
```

巡检分析:

<1>配置中需要填写主备机的心跳实 ip 地址和服务器名。

6.4 Corosync 配置

```
checklist : corosync config
/etc/corosync/corosync.conf :
compatibility: whitetank

totem {
    version: 2
    secauth: off
    threads: 0
    rrp_mode: passive
    interface {
        ringnumber: 0
        member {
            member addr: 207.207.35.135
        }
        bindnetaddr: 207.207.35.135
        mcastport: 2061
    }
    interface {
        ringnumber: 1
        member {
            member addr: 172.16.0.5
        }
        member {
            member addr: 172.16.0.5
        }
        bindnetaddr: 172.16.0.5
        acastaddr: 224.224.35.134
        mcastport: 2062
    }
}
```

<1>memberaddr 后需要依次对应配置为主备机的业务和心跳实 ip。

6.5 network 配置

巡检示例:

```
----- checklist : network config -------
/etc/sysconfig/network :
NETWORKING=yes
NETWORKING_IPV6=no
HOSTNAME=vm135
GATEWAY=207.207.35.1
METRIC=50
```

巡检分析:

<1>查看是否配置服务器的网关。

6.6 Pacemaker 配置

巡检示例:

巡检分析:

<1>ip 地址需要填写业务和心跳虚 ip,并与网卡对应。

6.7 postgresql.conf 配置

```
----- checklist: postgresql config ------
postgresql.conf:
#archive_mode = off # allows archiving to be done
#archive_command = '' # command to use to archi
wal_level = hot_standby
hot_standby = on
max_wal_senders = 2
wal_keep_segments = 256
```

<1>实际环境配置需要与上图保持一致。

6.8 pg_hba.conf 配置

巡检示例:

```
------ checklist: pg_hba config ------
pg_hba.conf:
local all all md5
host all all 127.0.0.1/32 md5
host all all::1/128 md5
host all all 0.0.0.0/0 md5

host replication repl 172.16.0.5/24 trust
host replication repl 172.16.0.4/24 trust
```

巡检分析:

<1>双机时,红框中需要包含所有的心跳实地址;

<2>N+1 时,红框中需要包含所有的业务实地址。

6.9 /mnt/syncdata 共享分区

巡检示例:

```
ACTIVE '/dev/share/data' [40.00 GiB] inherit
```

使用 drbd 模块且/mnt/syncdata 目录未挂载

```
------ checklist : pg data folder ------
DB Data Dir : mounted
Filesystem Type Size Used Avail Use% Mounted on
/dev/sda2 ext3 481G 715M 456G 1% /mnt/syncdata
```

/mnt/syncdata 目录已挂载

巡检分析:

<1>查看 Type 列(文件系统类型),目前 ext4 性能要优于 ext3;

<2>查看 Avail(可用空间)和 Use%(使用百分比),检查分区剩余空间 是否充足。

6.10 Corosync 进程

巡检示例:

CentOS 7 系统

```
checklist : corosync process
Corosync - Version : 1.4.9
Pacemaker Version :
Corosync Process : online
       24990 ?
24995 ?
                        \_ /usr/libexec/pacemaker/stonithd
24996 ?
24997 ?
                  0:00
24998 ?
24999 ?
                          /usr/libexec/pacemaker/pengine
                           /usr/libexec/pacemaker/crmd
 **** -- RESULT (corosync fork): - [ -correct - ]
```

CentOS 6 系统

巡检分析:

<1>查看 corosync 和 pacemaker 间的父子进程关系。

☆自动化巡检----检查父子进程关系是否正确

6.11 集群服务状态

<1>节点在线状态: online 表示服务器 corosync 服务在线;

<2>业务运行状态: started vm22 表示业务在 vm22 上运行;

<3>数据库主备状态: master 表示数据库是主状态;

<4>数据库同步状态:LATEST 表示数据库是主状态;

STREAMING ASYNC 表示数据库是同步状态。

6.12 双机证书检测

巡检示例:

```
Capture Checklist: ha license Check Log:

HA License File: exist

License Check Log:

License Check Log:
```

巡检分析:

<1>查看证书文件是否存在;

<2>检查导入的证书是否有效。

6.13 数据库同步状态

```
数据同步方式
数据同步状态
                                                                                                : drbd
数据同步状态 :
drbd driver loaded OK; device status:
version: 8.4.1 (api:1/proto:86-100)
GIT-hash: 91b4c048c1a0e06777b5f65d312b38d47abaea80 build by dag@Build32R6, 2011-12-21 06:07:17
ds p mounted fstype
  0:postgres WFConnection Primary/Secondary UpToDate/UpToDate C /mnt/syncdata ext3
                                                                                                                               0:00 \_ [drbd_w_postgres]
0:22 \_ [drbd_r_postgres]
0:04 /home/postgres/pgsql/bin/postmaster -p 5432 -D /mnt/syncdata/pgsql/
0:11 \_ postgres: logger process
0:53 \_ postgres: writer process
0:41 \_ postgres: wal writer process
0:20 \_ postgres: autovacuum launcher process
0:22 \_ postgres: stats collector process
0:00 \_ postgres: postgres: postgres imos 207.207.35.139(59602) idle
   16053 ?
   16058
   22570
   22572
                                                                                          Ss
   22574
                                                                                          Ss
   22575
   22576
   22577
                                                                                                                                                                      postgres: stats collector process
   postgres: postgres imos 207.207.35.139(59602) idle
   postgres: postgres imos 207.207.35.139(59603) idle
   postgres: postgres imos 207.207.35.139(59604) idle
   postgres: postgres imos 207.207.35.139(59605) idle
   postgres: postgres imos 207.207.35.139(59606) idle
   postgres: postgres imos 207.207.35.139(59607) idle
   postgres: postgres: postgres imos 207.207.35.139(59607) idle
    22906
                                                                                                                                  0:00
   22907
                                                                                                                                  0:00
    22910
                                                                                                                                  0:00
    22913
                                                                                                                                   0:00
   22914
                                                                                                                                  0:00
   22916
                                                                                          Ss
                                                                                                                                  0:00
    22920
                                                                                                                                  0:00
                                                                                                                                                                                       postgres: postgres imos 207.207.35.139(59608) idle
```

B3329 之前版本

B3329 之后版本

<1>drbd 同步: 查看红框中的状态, 主机是 primary, 备机是

secondary; uptodate 表示数据同步;

<2>rsync 流复制:检查红框中的进程是否都存在。

6.14 历史切换记录

巡检分析:

<1>如果最近有切换记录,则会筛选出日志中的切换记录。可根据其信息 定位切换原因。

6.15 每日日志打包

巡检分析:

<1>检查日志的打包时间,是否每天都进行日志打包;

<2>检查日志大小,是否过大,例如超过1G。

7. 业务状态检查(VM)

7.1 交付件版本 & 补丁号

巡检示例:

```
------ checklist: vm basic info --------
System Ver : 64 bit
VM Install : VM9500
Interior version: VM9500V300R005B01D139
Exterior version: VMPS5.0-B3339.139.0.200622
BUILDTIME : 2020-06-22 18:22
VM9500 Patch : not installed
```

巡检分析:

<1>查看交付件版本信息,及补丁实施情况;

<2>注意检查系统位数与交付件版本是否匹配,例如 64 位系统安装 8500。

7.2 业务进程检查

巡检示例:

```
---- checklist : vm service ------
Service[postgresql]
                                           [ Running ]
Service[img]
                                            [ Running
Service[sgserver]
                                            [ Running
                                            [ Running
                                           [ Running
Service[stunserver]
                                            [ Running
Service[adapter]
Service[onvifserver]
                                            [ Running
                                            [ Running
Service[g_ga_service]
Service[httpd]
Service[DiskReadOnlyCheck]
                                            [ Running
                                            [ Running
Service[impserver]
                                            [ Running
Service[pagserver]
                                            [ Running
Service[paggbserver]
Service[nmserver]
                                            [ Running
Service[unpserver]
                                            [ Running
Service[ga_electricvehicle]
                                            [ Running
Service[kbserver]
                                            [ Running
Service[vmdaemon]
```

巡检分析:

<1>查看业务进程是否在运行。

7.3 VM 授权识别

巡检示例:

```
------ checklist: vm license -------
License Check Log:
2020-07-03 14:40:05:580711 [ERROR (1118)] [vmserver] [] [] [] [9756.0x7f6496f8e720] [bp_license.cpp-660] [BP_InitLicense] fail to parse license fi 2020-07-03 14:40:05:580744 [WARNING (1118)] [vmserver] [AS] [AS_CM] [] [9756.0x7f6496f8e720] [as_cm_license.cpp-931] [Call bp func to init license copo-03 14:40:05:580757 [ERROR (1118)] [vmserver] [] [] [9756.0x7f6496f8e720] [bp_license.cpp-933] [BP_GetLicenseInfo]license init fail.
2020-07-03 14:40:05:580764 [ERROR (1118)] [vmserver] [] [] [9756.0x7f6496f8e720] [bp_license.cpp-933] [BP_GetLicenseInfo]license init fail.
2020-07-03 16:26:23:335596 [INFO (0)] [vmserver] [] [] [26470.0x7fc6didae720] [bp_license.cpp-933] [BP_GetLicenseInfo]license init fail.
2020-07-03 16:26:23:39950 [ERROR (1)] [vmserver] [] [] [26470.0x7fc6didae720] [bp_license.cpp-2126] [ClicenseBetwild::parseLicenseFile] fail
2020-07-03 16:26:23:399654 [ERROR (1118)] [vmserver] [] [] [26470.0x7fc6didae720] [bp_license.cpp-660] [BP_InitLicense] fail to parse license 2020-07-03 16:26:23:399657 [ERROR (1118)] [vmserver] [] [] [26470.0x7fc6didae720] [bp_license.cpp-923] [BP_GetLicenseInfo]license init fail.
2020-07-03 16:26:23:399657 [ERROR (1118)] [vmserver] [] [] [26470.0x7fc6didae720] [bp_license.cpp-933] [BP_GetLicenseInfo]license init fail.
```

巡检分析:

<1>查看 vm 日志,过滤授权识别相关内容。

7.4 VM 消息队列

<1>查看 bp rmod 模块数,若超过 1000,则可能有异常,需进一步检查;

<2>查看 bp msgq 中 MaxMsgNum 列数值,若大于 30000,则表示当前压力较大;

<3>查看 img conn 中 PID=100 的连接数,若超过 500,则可能有异常。

☆自动化巡检----超过标准值会提示,并列出超标项

7.5 数据库定时备份

巡检示例:

巡检分析:

<1>Timing Task:数据库定时备份任务,检查配置是否正确;

<2>Files of The Last: 检查目录下时间最近的数据库备份文件,检查文件日期及大小;

<3>Check Backup File:

version: B3332 表示数据库对应交付件是 B3332 版本的;

PostgreSQL database dump complete 表示数据库备份完整。

7.6 pagserver 服务中 IPCNum 检测

巡检示例:

```
------ checklist: pagserver IPCNum ------
pagserver IPCNum config:
IPCNum_max_config( A ) = 1000
IPCNum_in_reality( B ) = 1001
difference value( A-B )= -1

A < B , need increase MaxIPCNum in pagsyscfg.ini
****** RESULT(pagserver IPCNum): [ wrong ] ******
```

```
------- checklist: pagserver IPCNum ------
pagserver IPCNum config:
IPCNum_max_config(A) = 1000
IPCNum_in_reality(B) = 0
difference value(A-B) = 1000

(A-B) > 500, maybe need decrease MaxIPCNum in pagsyscfg.ini
****** RESULT(pagserver IPCNum): [wrong] ******
```

巡检分析:

<1>IPCNum_max_config: pagsyscfg.ini 配置文件中设置的最大值 MaxIPCNum;

<2>IPCNum_in_reality: 从数据库中查询到的实际的 IPCNum;

<3>如果实际值大于配置值,则需要增大配置值;如果实际值远小于配置值(差值大于 500),则可以适当减小配置值,降低控制块个数,节省内存。

☆自动化巡检----超过标准值会提示,并列出超标项

8. 系统日志收集

8.1 last 信息

巡检示例:

```
checklist : boot record
                                                                      :
2.6.32-220.el6.x Sat Jun 22 14:17 - 17:17 (26+02:59)
2.6.32-220.el6.x Wed May 22 13:57 - 17:17 (57+03:19)
2.6.32-220.el6.x Tue May 14 16:28 - 13:55 (7+21:26)
2.6.32-220.el6.x Fri May 10 10:21 - 16:26 (4+06:05)
2.6.32-220.el6.x Wed May 8 17:17 - 10:19 (1+17:01)
2.6.32-220.el6.x Sat May 4 19:47 - 17:16 (3+21:29)
2.6.32-220.el6.x Sat May 4 03:08 - 17:16 (4+14:08)
2.6.32-220.el6.x Sat May 4 01:58 - 03:06 (01:08)
2.6.32-220.el6.x Sun Apr 28 01:43 - 01:56 (6+00:12)
2.6.32-220.el6.x Sun Apr 28 01:43 - 01:56 (6+00:12)
2.6.32-220.el6.x Sun Apr 28 01:13 - 01:56 (6+00:43)
2.6.32-220.el6.x Sun Apr 28 01:08 - 01:09 (00:01)
2.6.32-220.el6.x Tue Jul 2 04:27 - 00:19 (-65+-4:-8)
2.6.32-220.el6.x Tue Jul 2 04:03 - 00:19 (-65+-3:-44)
2.6.32-220.el6.x Thu Jun 27 21:42 - 00:19 (-60+-21:-23)
2.6.32-220.el6.x Sat May 25 00:19 - 00:19 (-27+00:00)
2.6.32-220.el6.x Fri Mar 22 14:30 - 00:19 (63+09:48)
Boot Record (last 20)
                             system boot
 reboot
                              system boot
 reboot
                              system boot
 reboot
                             system boot
 reboot
                             system boot
  reboot
                             system boot
  reboot
                             system boot
  reboot
                             system boot
  reboot
                             system boot
  reboot
  reboot
                             system boot
  reboot
                              system boot
  reboot
                              system boot
  reboot
                              system boot
                              system boot
  reboot
                             system boot
system boot
system boot
  reboot
  reboot
   eboot
```

巡检分析:

<1>查看系统重启记录信息。

8.2 Messages 日志

(1) 重启信息

巡检示例:

```
messages日志: 重启记录
Jan 23 17:14:04 vm135 kernel: BIOS-provided physical RAM map:
Jan 23 17:14:19 vm135 Monitor: system start type: [HOT] start
Jan 23 17:19:41 vm135 kernel: BIOS-provided physical RAM map:
Jan 23 17:19:58 vm135 Monitor: system start type: [HOT] start!
Feb 13 08:09:48 vm135 kernel: BIOS-provided physical RAM map:
Feb 13 08:10:00 vm135 Monitor: system start type: [COLD] start!
Feb 18 14:55:28 vm135 kernel: BIOS-provided physical RAM map:
Feb 18 14:55:42 vm135 Monitor: system start type: [COLD] start!
Feb 20 15:43:40 vm135 kernel: BIOS-provided physical RAM map:
Feb 20 15:43:48 vm135 Monitor: system start type: [HOT] start!
```

巡检分析:

<1>查看系统重启时间和重启模式。

注:[HOT] start:服务器不断电并进行系统重启;

[COLD] start: 服务器断电,然后重新开机。

(2) 报错关键信息

巡检示例:

```
Messages : I/O error, Medium Error

Messages : Out of memory

Messages : Call Trace

Messages : Read-Only

Messages : Link is Down

Messages : Neighbour table overflow
```

巡检分析:

<1>I/O Error 或 Medium Error

常见问题: 硬本地盘故障导致服务异常

建议措施: 更换服务器硬盘

注: I/O error 或 medium error 后面跟的设备号必须是本机磁盘才行

(BM 会挂载 IPSAN 盘符,例如 sdaj 之类,当网络异常也会打印 I/O

error, 要区分开)

<2>Out of Memory

常见问题:内存不足引发 oom killer 导致服务被杀掉

建议措施: 部署 pidstat,检查是否存在内存泄露

<3>Call Trace

常见问题: 进程崩溃

建议措施:开启 coredump,收集 core 文件分析进程崩溃原因

<4>Read-Only

常见问题: 异常断电、异常重启、硬盘故障导致文件系统只读,引发问题

建议措施:本地硬盘如无 I/O Error 或 Medium Error,重装系统

<5>Link is Down

常见问题: 网卡或网线闪断导致无法登录

建议措施: 更换网线或网口

<6>Neighour Table Overflow

常见问题: ARP 邻表溢出

建议措施:使用命令 ip -4 -s ntable show 查看实际参数值,检查子网掩

码是否设置不合理,导致二层网络 ip 数量过多,调整 gc_thresh 相关参

数

8.3 Sar 日志

sar日志 :												
	10.0	-514.el7.	x86_64 (vm2	22)	03/11/2019	_x86_	64_	(8 CPU)				
12:00:01	AM	CPU	%usr	%nice	%sys	%iowait	%steal	%irq	%soft	%guest	%gnice	%idle
12:10:01	AM	all	14.98	0.00	5.23	9.36	0.00	0.00	0.18	0.00	0.00	70.26
12:10:01	AM	0	17.24	0.00	6.25	12.93	0.00	0.00	0.06	0.00	0.00	63.52
12:10:01	AM	. 1	16.42	0.00	5.96	11.33	0.00	0.00	0.07	0.00	0.00	66.22
12:10:01	AM	2 × 2	15.52	0.00	6.13	8.17	0.00	0.00	0.06	0.00	0.00	70.11
12:10:01	AM		16.47	0.00	6.70	19.01	0.00	0.00	0.22	0.00	0.00	57.60
12:10:01	AM	4	11.93	0.00	4.22	6.05	0.00	0.00	0.04	0.00	0.00	77.76
12:10:01	AM	5	12.21	0.00	4.21	4.98	0.00	0.00	0.04	0.00	0.00	78.57
12:10:01	AM	6	18.75	0.00	3.85	6.25	0.00	0.00	0.90	0.00	0.00	70.25
12:10:01	AM	7	11.32	0.00	4.48	6.18	0.00	0.00	0.04	0.00	0.00	77.98

CPU 状态监测

12:00:01	AM kbmemfree	kbmemused	%memused	kbbuffers	kbcached	kbcommit	%commit	kbactive	kbinact	kbdirty
12:10:01 /	AM 179632	15954708	98.89	9480	2898280	45530388	91.63	12561992	2224012	12056
12:20:02 /	M 169224	15965116	98.95	5944	2953700	45522124	91.61	12556560	2260140	12220
12:30:01 /	AM 210068	15924272	98.70	8988	2911516	45509120	91.59	12532496	2239132	9116
12:40:02 /	AM 230424	15903916	98.57	7276	2904624	45525484	91.62	12511696	2243432	6156
12:50:01 /	M 183828	15950512	98.86	5240	2974148	45500392	91.57	12538560	2269208	23036
01:00:01 /	AM 241252	15893088	98.50	9172	2917556	45490548	91.55	12493076	2254404	12572
01:10:01 /	AM 210160	15924180	98.70	7236	2968752	45486428	91.54	12518036	2266764	11860
01:20:02 /	AM 178408	15955932	98.89	4800	3005192	45524860	91.62	12526868	2287524	13632
01:30:01 /	M 194592	15939748	98.79	10192	2974864	45520416	91.61	12518624	2270368	13120

内存状态监测

<1>%idle 列,即 CPU 空闲时间百分比。数值越高代表压力越小;

<2>kbcommit:保证当前系统运行所需要的内存(RAM+swap);

<3>%commit 列,即所需内存百分比。数值持续高于 100%则需要加大内存;

<4>pswpin/s:每秒系统换入的交换页面(swap page)数量;

pswpout/s:每秒系统换出的交换页面(swap page)数量。如果交互页

面非常频繁(大于1000),则说明内存不足;

<5>pgsteal/s:每秒钟从 cache 中被清除来满足内存需要的页个数。如果该列数据较大(大于 1000),则说明内存不足。

9. 服务器补丁及工具部署检查

9.1 通用看门狗补丁

巡检示例:

------ checklist : watchdog -------------Watchdog Patch : installed

巡检分析:

<1>检查是否安装看门狗补丁

9.2 Coredump

巡检示例:

```
coredump Status : coredump
Core File Path : /root/core_dump-%e-%p-%t-%s-%h
Coredump config :
# /etc/security/limits.conf

#<domain> <type> <item> <value>
#

#* soft core 0
#* hard rss 10000
#@student hard nproc 20
#@faculty soft nproc 20
#@faculty hard nproc 50
#ftp hard nproc 0
#@student - maxlogins 4

# End of file
```

巡检分析:

<1>检查 coredump 是否开启,和 core 文件生成路径和相关配置

9.3 Tcpdump

巡检示例:

```
Tcpdump Install : installed
version: 2018-04-04
/var/vm_msg : 1 M
[ running ]
tcpdump 15040 S 8800 /var/vm_msg/2019-04-10-16-57-14_snmp.cap
root 15760 15739 vm_msg.sh defunct
```

Tcpdump 运行状态

```
Tcpdump Install : installed
version: 2018-04-04
/var/vm_msg : 1 M
[ stopped ]
```

Tcpdump 停止状态

巡检分析:

<1>检查背景抓包是否安装,是否开启,检查抓包文件的占用空间

注: 若背景抓包一直开启,则有可能耗尽磁盘分区空间



视无界 智以恒