

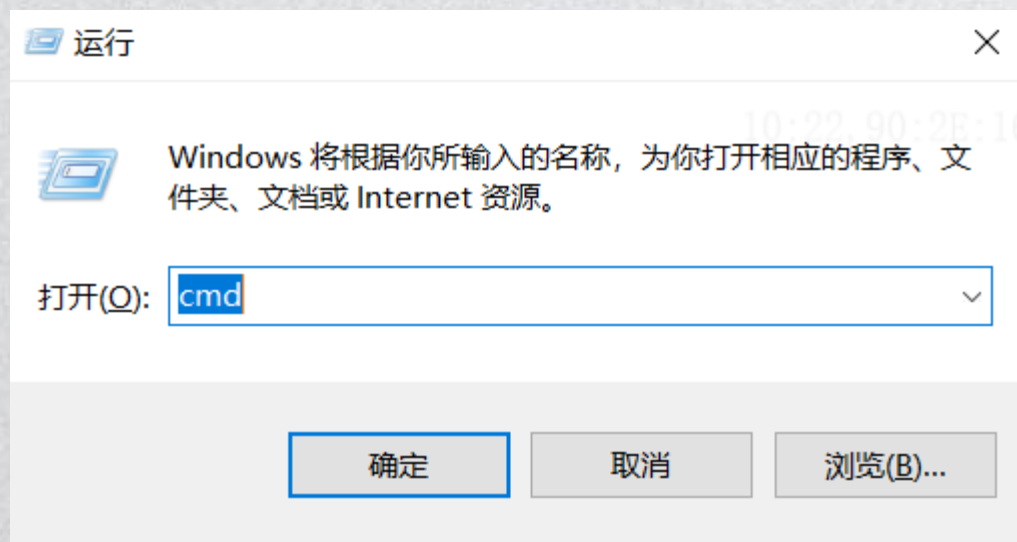
相机web无法登录

问题现象：
相机web无法登录

问题排查方法：

1.win+R键打开电脑“运行”输入“CMD”，输入ping 设备IP地址，查看电脑是否可以Ping通设备。

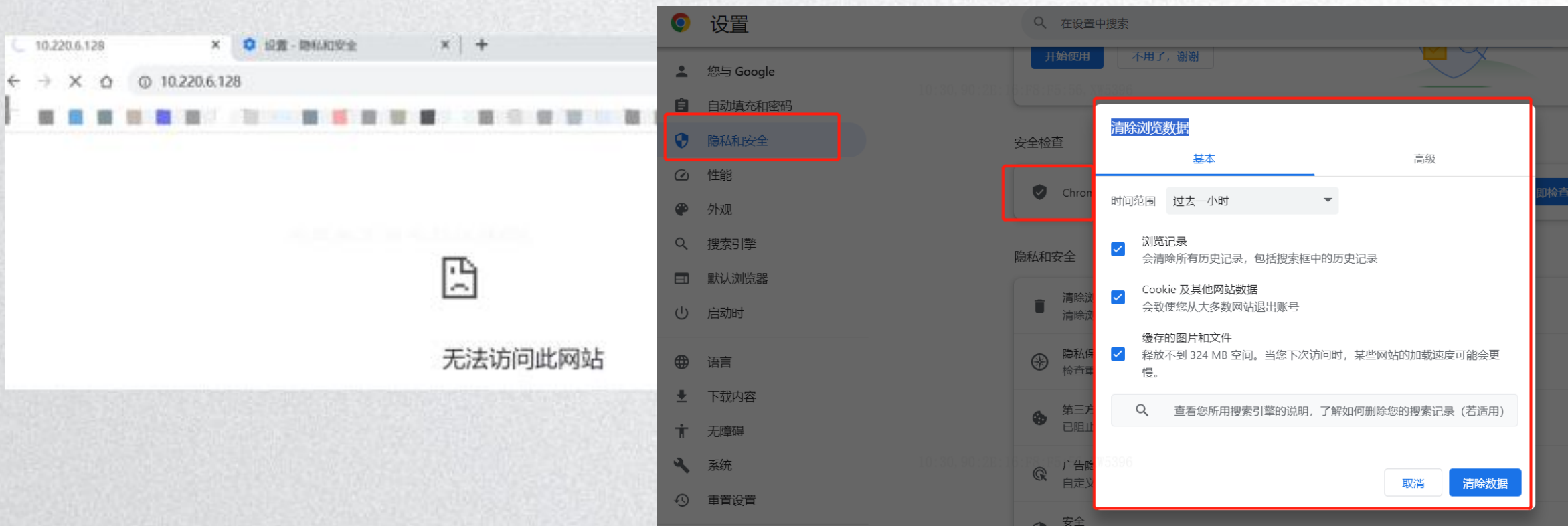
若无法ping通，请检查相机供电是否正常，若正常，请将设备送至维修站进行备件分析



相机web无法登录

2.电脑可以Ping通设备后，web无法访问设备网页，需清除浏览器缓存，用管理员权限打开浏览器，输入设备网址登录。

以下以Google浏览器为例



3.若清除浏览器缓存还无法登录浏览器，请联系宇视技术接口人，反馈问题